

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 16/07/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 30/11/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

Se describen las actividades propuestas en esta área. • Definir y evaluar alianzas estrategias con clientes y proveedores de la empresa. • Se describen las actividades propuestas en esta área. • Identificación de nuevas estrategias de comercialización.

Avance:

16/07/2025

No se ha iniciado con la ejecución.

16/10/2025

Siendo la hora programada, se da inicio a la reunión de asesoría con la presencia del emprendedor y el orientador del SBDC.

1. Alianzas estratégicas con clientes y proveedores para Therapy Paws: Durante la asesoría se orientó a Therapy Paws en la definición de alianzas estratégicas que fortalezcan su operación y crecimiento. Se identificaron como aliados clave a instituciones educativas, centros de rehabilitación, fundaciones, empresas interesadas en bienestar laboral, así como clínicas veterinarias, proveedores de insumos para animales, entrenadores caninos y profesionales de la salud como psicólogos y terapeutas. Estas alianzas permitirán ampliar la cobertura de servicios, garantizar el bienestar animal, respaldar el componente terapéutico y acceder a nuevos mercados o contratos institucionales.

También se definió el tipo de cooperación que podría establecerse con cada aliado, como convenios de prestación de servicios, acuerdos comerciales, colaboraciones técnicas o suministro de insumos con beneficios mutuos. Para evaluar la viabilidad de cada alianza, se acordaron criterios como afinidad con los valores de la empresa, capacidad de pago, facilidad de formalización y posibilidad de continuidad. Como resultado de la asesoría, se estableció que Therapy Paws diseñará una matriz de aliados estratégicos y preparará cartas de presentación y propuestas para iniciar los primeros acercamientos formales.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 16/07/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 10/12/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

Se describen las actividades propuestas en esta área. • Identificar inicialmente enfoque de los posible programas de capacitación a aplicar en Therapy Paws • Desarrollar protocolo para toma de decisiones en todos los momento. • Identificación de metas medibles y verificables.

Avance:

16/07/2025

Siendo la hora programada, se da inicio a la reunión de asesoría con la presencia del emprendedor y el orientador del SBDC.

Ejecución del plan de acción: Se comienza la ejecución del plan con el análisis del área de Gestión Estructura y Organización, desarrollando la siguiente acción:

1. Protocolo para toma de decisiones: Durante la asesoría se desarrolló un protocolo para la toma de decisiones en Therapy Paws S.A.S., empresa dedicada a la fisioterapia y rehabilitación de mascotas, principalmente perros y gatos. El objetivo fue establecer un mecanismo claro y estructurado que permita tomar decisiones clínicas, operativas y administrativas de manera ágil y coherente. Se identificaron los tipos de decisiones más frecuentes, se definieron niveles de responsabilidad y se establecieron criterios para su ejecución según el tipo de situación.

El protocolo incluye herramientas prácticas como matrices de priorización, formatos de registro y espacios de revisión periódica, con el fin de garantizar la trazabilidad y la participación del equipo en decisiones clave. Esta herramienta busca mejorar la eficiencia organizacional, fomentar una cultura de responsabilidad compartida y asegurar que todas las decisiones estén alineadas con el enfoque de bienestar animal que caracteriza a la empresa.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 16/07/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 10/12/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

Se describen las actividades propuestas en esta área. • Desarrollar protocolo para control de calidad de la terapia individual inicialmente.

Avance:

16/07/2025

No se ha inicia con la ejecución.

No se ha inicia con la ejecución.

4 Gestión de calidad	
Fecha Programada:	Fecha de ejecución:
Descripción:	
Avance:	

No se ha inicia con la ejecución.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 16/07/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 10/12/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

Se describen las actividades propuestas en esta área. • Desarrollar presupuesto inicial a corte de agosto para análisis del cierre de año

Avance:

16/07/2025

No se ha inicia con la ejecución.

12/08/2025

Siendo la hora programada, se da inicio a la reunión de asesoría con la presencia del emprendedor y el orientador del SBDC.

1. Desarrollar presupuesto inicial: La asesoría se centró en el desarrollo de un presupuesto inicial que permitiera identificar de forma detallada los recursos necesarios para el inicio de operaciones, organizando la información en categorías de inversión, gastos fijos y costos variables. Se realizó un levantamiento de los requerimientos en infraestructura, equipos especializados, mobiliario, insumos y material publicitario, así como la estimación de capital de trabajo para los primeros meses de funcionamiento.

1. Desarrollar presupuesto inicial: La asesoría se centró en el desarrollo de un presupuesto inicial que permitiera identificar de forma detallada los recursos necesarios para el inicio de operaciones, organizando la información en categorías de inversión, gastos fijos y costos variables. Se realizó un levantamiento de los requerimientos en infraestructura, equipos especializados, mobiliario, insumos y material publicitario, así como la estimación de capital de trabajo para los primeros meses de funcionamiento.

Paralelamente, se calcularon los gastos recurrentes asociados a la prestación de los servicios, como nómina, servicios públicos, mantenimiento y reposición de insumos. Este ejercicio no solo permitió cuantificar el monto total de inversión, sino también proyectar la estructura de costos que servirá como base para la planeación financiera, el control de recursos y la evaluación de la viabilidad económica en la etapa inicial del proyecto.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada:

Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: